

プライバシーポリシー

個人情報の保護とセキュリティの確保

当社は、「個人情報の保護に関する法律」並びに「当社個人情報保護方針」に基づき、お客様の個人情報を以下のようにお取扱い、保護に努めております。

1. 個人情報のご提供について

当社は、原則としてお客様のご同意を得ることなく、お客様ご自身から個人情報を収集することはございません。お客様において個人情報を当社に提供することを希望されない場合には、記述及び入力欄に対する記入・入力を行わないなど、ご自身の判断により個人情報を提供しないことができます。

2. 個人情報を取得する場合の利用目的について

当社及び受託旅行者（販売店）は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等（主要な運送・宿泊機関については契約書面に記載されています）の提供する旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のため、旅行に際しての諸手続きのため、又、当社の旅行契約上の責任や事故時の費用を担保する保険の手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。

*このほか、当社及び販売店では、(1) メールマガジンの配信、(2) パンフレット送付、説明会、セミナー各種イベントのご案内、(3) 当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内をお届けするため、(4) 旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い、(5) アンケートのお願い、(6) 特典サービスのご提供、(7) 統計資料の作成、(8) 弊社が厳選したお客様にとって、有益であると思われる情報のご提供等のために、お客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

3. 個人情報の共同利用について

当社では、原則、お客様の個人情報の共同利用はいたしません。共同利用する場合は事前にお客様の同意を取り付けます。

4. 個人情報の第三者への開示について

1. 当社は、お申し込みいただいた旅行の手配のために必要な場合に限り、運送・宿泊機関等及び手配代行者に対し、お客様からいただいた個人情報のうち、必要最小限の項目をあらかじめ電子的方法等で送付することによって提供いたします。

2. 当社は旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、当社の保有するお客様の個人データを土産物店に提供することがあります。この場合、お客様の氏名、パスポート番号及び搭乗される航空便名等に係る個人データをあらかじめ電子的方法等で送付することによって提供します。なお、これらの事業者への個人データの提供の停止を希望される場合は、下記窓口宛出発前までにお申出ください。
3. 当社は上記当社グループ企業における共同利用の場合及び次のいずれかの場合を除いて、お客様からいただいた個人情報を当社が第三者に提供及び開示することは原則としてありません。

お客様ご本人が個人情報の開示に同意している場合

法令に基づく場合

人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行する事に対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

お客様の同意を得て提供・開示を行う場合には、お客様の個人情報を漏洩や再提供しないよう、提供先での利用方法や保管に関する適切な管理を実施いたします。

5.個人情報の外部委託について

当社は「旅行」の手配、資料・パンフレットの配送、メールマガジン等の各種情報配信など、各種当社業務の実施にあたり、当社の業務を代行する者にお客様の個人情報を提供する場合は、委託先に対し、合理的な安全対策を講じるよう適切な契約や指導・管理を行います。

6.個人情報の管理について

当社は、お客様の個人情報に対し適切な安全保護措置を実施すると共に、お客様の意図に従って個人情報が利用されるよう、適切な措置を講じます。

7.個人情報の開示、訂正、利用停止、苦情のお申し出等について

1. 当社が保有するお客様の個人情報の開示、訂正、内容の訂正、追加若しくは削除又はその利用、消去若しくは第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、下記窓口までお申出ください。その際、個人情報をご提供いただきましたご本人様であることを確認した後、事実関係を調査させていただき、合理的な範囲内で

対応させていただきます。

【個人情報保護相談窓口】

受付時間 10：00～16：00（土・日・祝日を除く）

旅行についてのお問合せ 個人情報保護相談窓口 担当：渡邊麻衣子

電話番号：03-5843-6478／FAX 番号：03-6800-2257

E-mail：info@cfjcp.com

※ご来社について

直接ご来社いただいておりますので、その旨ご了承賜りますようお願い申し上げます。

2. 当社との個人情報に関する苦情について、当事者間で解決ができなかった場合は、下記の協会に、その解決について助力を求めるための申出をすることができます。（社）日本旅行業協会「JATA」消費者相談室（<http://www.jata-net.or.jp/>）

受付時間：9:30～12:00、13:00～17:30（土・日・祝日を除く）

電話番号：03-3592-1266／FAX 番号：03-3592-1268

8. 個人情報保護方針及び個人情報のお取り扱いに関する変更

当社は、個人情報保護方針及び個人情報のお取り扱いに関する事項を、いつでも、事前の予告なく変更することがあります。その場合はこのホームページでご案内いたします。